



برگزاری کارگاه آموزشی مدیریت هیجانات با تمرکز بر خشم ویژه پرسنل پذیرش شبکه بهداشت و درمان شهرستان قدس

در راستای ارتقای کیفیت تعامل با مراجعان و افزایش آرامش در محیط مراکز جامع خدمات سلامت، کارگاه آموزشی «مدیریت خشم» ویژه پرسنل پذیرش، در تاریخ ۱۹ آبان ۱۴۰۴ در محل شبکه بهداشت و درمان شهرستان قدس برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شبکه بهداشت و درمان شهرستان قدس، در راستای ارتقای کیفیت تعامل با مراجعان و افزایش آرامش در محیط مراکز جامع خدمات سلامت، و با توجه به نقش مؤثر مسئولان پذیرش به عنوان نخستین نقطه تماس مردم با ساختار سلامت و حجم بالای کاری این پرسنل، کارگاه آموزشی «مدیریت خشم» ویژه پرسنل پذیرش، در تاریخ ۱۹ آبان ۱۴۰۴ در محل شبکه بهداشت و درمان شهرستان قدس برگزار شد.

در این کارگاه که با محوریت ارتقای مهارت های ارتباطی، شناسایی موقعیت های تنش زا و یادگیری روش های عملی مدیریت هیجان برگزار گردید، مباحثی از جمله عوامل محرک خشم در محیط کاری، تأثیر خشم بر سلامت فردی و سازمانی، سبک های مدیریت خشم و اصول ارتباط مؤثر مطرح شد.

همچنین ضمن ارائه راهکارهای علمی و کاربردی مدیریت خشم، بر اهمیت شناخت هیجانات و تقویت مهارت های ارتباطی تأکید شد و در پایان، روش های آرام سازی به صورت عملی به شرکت کنندگان آموزش داده شد. /انتهای پیام/