



پاسخگویی بی‌واسطه به مطالبات مددجویان در دیدار چهره‌به‌چهره بهزیستی قدس

در راستای تکریم ارباب‌رجوع، پاسخگویی مستقیم و تسهیل دسترسی جامعه هدف به خدمات، ملاقات مردمی چهره‌به‌چهره با حضور رئیس و معاون توانبخشی اداره بهزیستی شهرستان قدس برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان قدس، در این برنامه، مراجعان و مددجویان به صورت مستقیم با اعظم فروتن، رئیس اداره بهزیستی شهرستان قدس و معاون توانبخشی دیدار و مسائل، درخواست‌ها و مشکلات خود را مطرح کردند.

در جریان این ملاقات، درخواست‌های مطرح شده در حوزه‌های مختلف از جمله مسائل توانبخشی، خدمات حمایتی، تأمین تجهیزات و وسایل کمک توانبخشی و سایر نیازهای مددجویان مورد بررسی قرار گرفت و ضمن ارائه راهنمایی‌های لازم، دستورات و پیگیری‌های مقتضی برای رسیدگی به موارد مطرح شده انجام شد.

این دیدارها با هدف تقویت ارتباط مستقیم با جامعه هدف، بررسی بی‌واسطه مسائل و دغدغه‌های مددجویان و ارتقای کیفیت و سرعت ارائه خدمات به صورت مستمر در اداره بهزیستی شهرستان قدس انجام می‌شود.

انتهای پیام/