

پاسخگویی بی‌واسطه به مطالبات مددجویان در دیدار چهره‌به‌چهره بهزیستی قدس

در راستای تکریم ارباب‌رجوع، پاسخگویی مستقیم و تسهیل دسترسی جامعه هدف به خدمات، ملاقات مردمی چهره‌به‌چهره با حضور رئیس و معاون توانبخشی اداره بهزیستی شهرستان قدس برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان قدس، در این برنامه، مراجعان و مددجویان به صورت مستقیم با اعظم فروتن، رئیس اداره بهزیستی شهرستان قدس و معاون توانبخشی دیدار و مسائل، درخواست ها و مشکلات خود را مطرح کردند.

در جریان این ملاقات، درخواست های مطرح شده در حوزه های مختلف از جمله مسائل توانبخشی، خدمات حمایتی، تأمین تجهیزات و وسایل کمک توانبخشی و سایر نیازهای مددجویان مورد بررسی قرار گرفت و ضمن ارائه راهنمایی های لازم، دستورات و پیگیری های مقتضی برای رسیدگی به موارد مطرح شده انجام شد.

این دیدارها با هدف تقویت ارتباط مستقیم با جامعه هدف، بررسی بی واسطه مسائل و دغدغه های مددجویان و ارتقای کیفیت و سرعت ارائه خدمات به صورت مستمر در اداره بهزیستی شهرستان قدس انجام می شود.

انتهای پیام/