

سه شنبه 26 آبان 1405 - 09:43

شفافیت، سرعت و مسئولیت‌پذیری؛ محورهای بنیادین شورای اداری بهزیستی قدس

در راستای بازنگری در فرآیندهای اجرایی و تقویت ساختار مدیریتی، نشست شورای اداری خود را با حضور مسئولین واحدها ا برگزار کرد.

به گزارش روابط عمومی اداره بهزیستی شهرستان قدس، این نشست با هدف بررسی دقیق عملکرد واحدهای مختلف، رفع موانع عملیاتی و تدوین استراتژی های جدید برای ارتقای سطح خدمات رسانی به جامعه هدف برگزار شد. در این جلسه، محورهای اصلی شامل «بهبود کیفیت پاسخگویی به مراجعین»، «انضباط اداری و افزایش بهره وری کارکنان» و «هماهنگی بیشتر میان بخش های عملیاتی و حمایتی» مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

اعظم فروتن، رئیس اداره بهزیستی شهرستان قدس، در سخنان خود ضمن تأکید بر مسئولیت پذیری سنگین کارکنان در مواجهه با مراجعین، خاطرنشان کرد: «هدف ما در این دوره، گذار از مدیریت سنتی به مدیریت نتیجه گرا است. شورای اداری امروز وظیفه دارد مسیر را برای ارائه خدماتی شفاف، سریع و باکیفیت هموار کند. هر واحدی در این اداره باید بداند که شاخص اصلی موفقیت ما،میزان رضایتمندی جامعه و اثربخشی اقدامات و مداخلات اجتماعی است.»

در پایان این نشست، مصوباتی جهت تسریع در روند رسیدگی به پرونده ها و تقویت نظارت بر مراکز تحت پوشش ابلاغ شد. این اقدام، گامی مهم در جهت تقویت زیرساخت های مدیریتی و ارتقای جایگاه خدمات اجتماعی در شهرستان قدس محسوب می شود

انتهای پیام/