



فرماندار قدس پاسخگوی درخواست‌های شهروندان از طریق سامانه سامد

فرماندار قدس از طریق سامانه سامد به سوالات و درخواست‌های شهروندان پاسخ داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان قدس، وحید گلی کانی فرماندار قدس به همراه سعید شهلای شهردار و رضا حیدری بخشدار مرکزی، پاسخگوی درخواست‌های مردم از طریق سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد) در قالب خط ارتباطی 111 بودند.

یکی از رویکردهای دولت مردمی سیزدهم، توسعه دولت الکترونیک و رسیدگی به درخواست‌ها و مشکلات شهروندان از طریق همین بستر می‌باشد، بر همین مبنای ایجاد سامانه الکترونیکی ارتباط مردم با دولت تحت عنوان سامد نقش موثری را در این راستا ایفا می‌کند.

سامد، یکی از راه‌های ارتباطی مردم با دولت در بستر سامانه الکترونیکی در نظر گرفته شده است و شهروندان می‌توانند با شماره‌گیری 111 در نقاط مختلف کشور با مسئول مربوطه ارتباط برقرار کنند.

لازم به ذکر است، در این ارتباط ضمن بررسی 15 مورد از مشکلات و درخواست‌های شهروندان، راهکارهای مربوطه به منظور رفع آن ارائه شد.