



ضرورت تسهیل در روند پرداخت وام به وام‌گیرندگان شهرستان قدس

نشست شورای بانک‌های شهرستان به ریاست فرماندار قدس و با حضور مسئولین دستگاه‌های اجرایی مرتبط در سالن جلسات این فرمانداری برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان قدس، وحید گلی کانی در نشست شورای بانک‌های شهرستان قدس در خصوص تکریم ارباب رجوع بیان کرد: اکثریت قریب به اتفاق جامعه چه در بخش خصوصی و حوزه تولید و چه در بخش دولتی با مجموعه نظام بانکی ارتباط دارند، بنابراین نحوه برخورد و تکریم ارباب رجوع توسط کارکنان بانک‌ها نقش بسزایی در رشد و توسعه آن سازمان خواهد داشت.

وی با بیان اینکه در این حوزه صرفاً نباید به دنبال درآمد باشیم، افزود: کوچک‌ترین خدمت باید به بهترین نحو ارائه شود و در حوزه بانک‌ها بایست چند مورد به منظور ارائه خدمات مناسب مدنظر قرارگیرد که شامل نحوه خدمت رسانی صحیح و بهینه به آحاد جامعه، همچنین رفع موانع و مشکلات وام‌گیرندگان است.

فرماندار شهرستان قدس ادامه داد: ضعف عملکرد در حوزه خدمات دهی منجر به ایجاد مشکلاتی در خانواده‌ها می‌شود و هر چه نوع خدمت رسانی به سمت و سوی آرامش خدمات‌گیرنده باشد قطعاً به نفع جامعه می‌باشد، همچنین بایست بدون تبعیض در ارائه خدمات به ارباب رجوع فعالیت کرد و اگر تبعیضی انجام شود قطعاً این حرکات مورد نکوهش است.

مقام عالی دولت در شهرستان قدس با اشاره به تسهیل در روند پرداخت وام به وام‌گیرندگان گفت: می‌بایست در راستای تسهیل در روند پرداخت وام به وام‌گیرندگان اقدام شود و باید در مسیری فعالیت کنیم که شهروندان راحت‌تر بتوانند به این امتیازات و امکانات دسترسی پیدا کنند.

این مقام مسئول عنوان کرد: یکی از موضوعاتی که منجر به ایجاد مشکلاتی در حوزه بانک‌ها شده است، موضوع وقفی بودن اراضی شهرستان قدس و نبود اسناد مالکیتی می‌باشد که شعبات باید این موضوع را مدنظر قرار دهند تا در بحث ضمانت بانکی شهروندان دچار مشکل نشود.

گلی کانی با تأکید بر ضرورت اجرائی شدن تمامی مصوبات اظهار داشت: باید در راستای رفع و بررسی بیشتر نقاط آسیب‌پذیر و نقیصه‌های امنیتی بانک‌ها و شعبات فعالیت شود و اقدامات لازم در راستای پیشگیری صورت گیرد چراکه هزینه در این حوزه نوعی سرمایه‌گذاری است.

/انتهای پیام/